

Manual de Procedimentos do Serviço Higiene Urbana

Elaborado por: Eng.º João Neto
novembro 2022

Aprovado por:

- Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica – Território e pontos de atração turística
- Planeamento e organização – circuitos, instalações
- Sistema de Gestão da Qualidade, Organograma Funcional, Política de Qualidade
- Competências do Serviço de Higiene Urbana
- Operações (sarjetas, lavagem, corte de infestantes, varredura, papeleiras e limpeza de ecopontos)
- Conceitos de manutenção
- Material de uso individual
- Ferramentas de trabalho



Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica

A **Freguesia de São Domingos de Benfica** é uma freguesia do concelho de Lisboa, criada a 07/02/1959 - Diário do Governo - Decreto-Lei n.º 42142 de 7 de Fevereiro de 1959 - I Série - Número 32.

Além de outras instalações, a sede é na rua António Saúde 11-13, 1500-048 Lisboa

Os contactos são:

Telefone: 21724 8610

Fax: 21 724 86 11

E: geral@jf-sdomingosbenfica.pt

S: www.jf-sdomingosbenfica.pt

F: www.facebook.com/jfsaodomingosbenfica

I: www.instagram.com/juntasadomingosbenfica/

Território



O TERRITÓRIO DA FREGUESIA

Localização e Limites

São Domingos de Benfica é uma Freguesia que tem um vasto aglomerado urbano e populacional e ocupa uma larga área que se estende da Praça de Espanha a Benfica e de Monsanto em direcção a Este, galgando a encosta do Alto dos Moinhos em direcção à Luz e às Laranjeiras. Tem fronteira com as freguesias de Benfica, Carnide, Lumiar, Alvalade, Avenidas Novas e Campolide.

Área

4,29 km²

Habitantes (Censos 2021)

34 081

Eleitores (Eleitores inscritos legislativas Jan-2022)

30 489

Pontos de atração turística



Património/ Cultura / Espaços Verdes

- Estádio da Luz e Museu Cosme Damião;
- Teatro Thalia e Palácio Farrobo ou Palácio das Laranjeiras;
- Palácio dos Marqueses de Fronteira;
- Quinta da Alfarrobeira;
- Bairro Grandella;
- Palácio Beau Séjour;
- Jardim Zoológico;
- Museu Nacional da Música;
- Parque Bensaúde;
- Mata de São Domingos de Benfica e Parque do Calhau;
- Chafariz das Laranjeiras;
- Chafariz de Santo António da Convalescença



TODOS OS DIREITOS RESERVADOS
JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO DOMINGOS DE BENFICA.

Planeamento e organização - Circuitos

A Freguesia de São Domingos de Benfica foi uma das que não sofreu alteração aquando da reorganização administrativa da cidade de Lisboa, sofrendo apenas pequenos ajustes nos limites com as freguesias vizinhas.

A Freguesia está dividida em 57 circuitos de limpeza.

São considerados como prioritários para a intervenção da Higiene Urbana os circuitos:

- Os da Estrada de Benfica (Norte e Sul)
- O da Rua Padre Francisco Álvares
- Os da Estrada da Luz (Nascente e Poente)
- O da Rua dos Soeiros
- O da Rua Abranches Ferrão e o da Rua Manuel da Silva Leal
- O da Rua Prof. Lima Basto e o da Av. Columbano Bordalo Pinheiro
- O da Rua Abílio Mendes





Instalações

- **Sede:** Rua António Saúde n.º 13
- **Posto de Limpeza de São Domingos de Benfica:** Rua António Saúde n.º 17
- **Telefones** 217 248 610 (geral)
217 248 619 (posto)
- **Email:** geral@jf-sdomingosbenfica.pt



Sistema de Gestão da Qualidade – Higiene Urbana

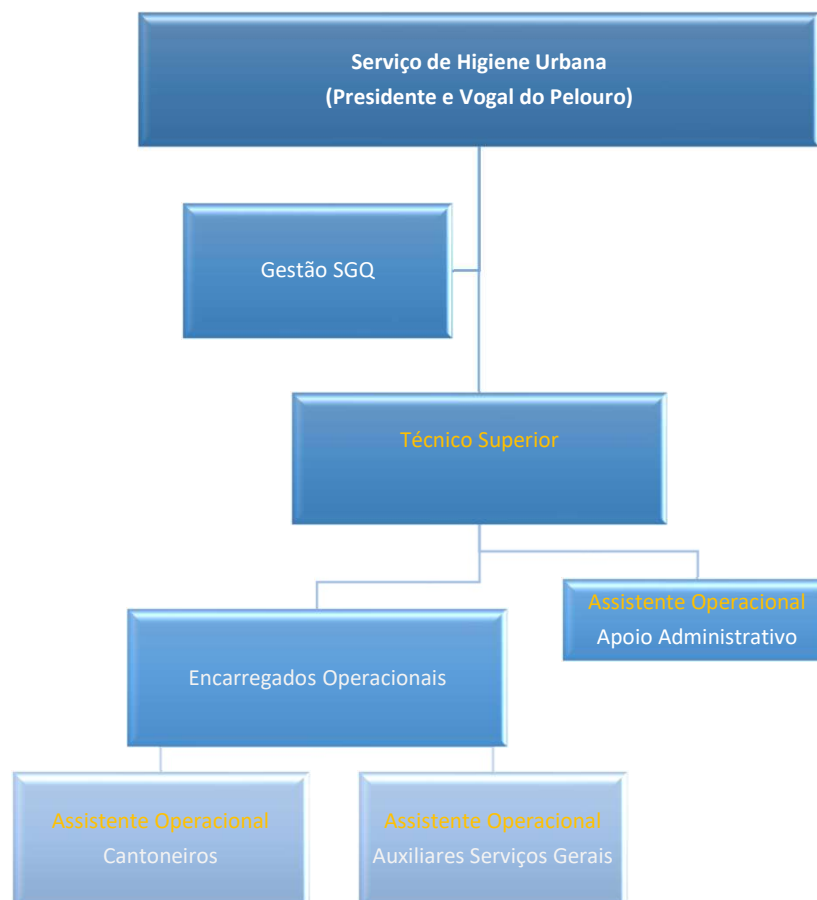
O serviço de higiene urbana tem um sistema de gestão da Qualidade que está implementado e foi certificado em 2015.

Todos os colaboradores são parte do Sistema de Gestão da Qualidade

Os referenciais do Sistema de Gestão da Qualidade são:

- O organograma do serviço
- A política de Qualidade

Organograma Funcional- Higiene Urbana



Política da Qualidade

A Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica, considerando como essenciais o bem-estar e a satisfação das necessidades dos seus fregueses e das restantes partes interessadas relevantes, reconhece a Qualidade como uma condição necessária para os serviços prestados pelo seu serviço de Higiene Urbana.

Assim, definiu o seu Sistema de Gestão da Qualidade segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para o serviço de Higiene Urbana assentando nos seguintes compromissos decorrentes de uma visão integrada e ampla da disponibilização dos serviços da Junta aos cidadãos:

- Tratamento das solicitações e reclamações dos fregueses, e restantes partes interessadas, produzindo respostas eficazes e personalizadas;
- Estímulo da vigilância de outras questões relacionadas com limpeza urbana que não sejam do seu âmbito e responsabilidade, assegurando o seu reporte às respetivas entidades;
- Proatividade na prevenção da limpeza dos pontos críticos mitigando consequências em situações de precipitação elevada;
- Manutenção de uma equipa capacitada e motivada para responder diariamente aos desafios;
- Manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz que fomente a melhoria da eficácia dos seus processos internos, garantindo a melhoria contínua e que cumpra os requisitos normativos, regulamentares, legais e outros.

Com estes alicerces, e com o envolvimento de todos os seus colaboradores, o serviço de higiene urbana da Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica, tem o objetivo de ver mantido o seu Sistema de Gestão da Qualidade e de melhorar a perceção que os fregueses tenham do trabalho desenvolvido.

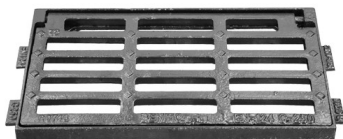
Competências

O serviço de Higiene Urbana tem como missão a limpeza em espaço público da freguesia, e desempenha as seguintes tarefas/competências:

- Varredura de ruas;
- Lavagem de ruas e limpeza de sarjetas (inclui lavagem de recantos);
- Esvaziamento de papelarias;
- Corte de ervas infestantes em passeios e em terrenos expectantes (deservagem e desmatação);
- Limpeza em volta de ecopontos e vidrões;
- Ações de prevenção no contexto da proteção civil;

Operações – limpeza de sarjetas

- Sarjetas, sumidouros e elementos de drenagem (exemplos da esquerda para a direita e de cima para baixo):
- Grelha
- Caleira com grelha
- Sarjeta
- Boca de lobo (sarjeta no lancil sem grelha)
- Tampa de coletor



Operações – lavagem

- Lavagem com apoio de carro de água (esquerda)
- Lavagem com engate em marco de incêndio (direita)



Operações – corte de infestantes

- Deservagem com proteção;



Operações – vazar papuleiras

- Pode ser necessário recolher sacos abandonados;



Operações – varredura

- Varredura com carrinho de apoio;
- Varredura com máquina varredora.



- Em volta de ecopontos e de vidrões.



Operações – Limpeza



Conceitos de manutenção

Manutenção preventiva

- Manutenção preventiva é uma ação planeada, executada periodicamente, de tarefas de prevenção envolvendo rotinas de inspeção e pequenas reparações (exemplo: limpeza das máquinas, da pá, da vassoura e do carrinho de varredura).
- A manutenção preventiva é o acompanhamento de um determinado objeto para evitar que ele apresente erros ou avarie a ponto de impedir a sua utilização;

Manutenção corretiva

- Trata-se de manutenção ocasional causada por falhas e avarias.
- Trata da correção dos danos atuais e não dos danos previsíveis.

Material de uso individual

Fardamento

- Bota ou sapato com proteção frontal
- Calças de alta visibilidade
- Polo de manga curta
- Camisa
- Casaco polar
- Parka de uso triplo
- Boné ou gorro
- Galochas
- Conjuntos impermeáveis

Equipamentos de proteção individual

- Luvas
- Máscara
- Óculos de proteção
- Auriculares
- Viseira

Ferramentas de trabalho

- Pá
- Vassoura
- Vassoura metálica
- Carrinho de lavagem
- Agulheta (ponteira e válvula)
- Mangueira
- Roçadora
- Soprador de mão ou de costas
- Chave de papaleiras
- Pulverizador

